

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらでもない いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？	13	1		・雨の日などはどうしても部屋のスペースが狭いように感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか？	10	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？	13	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか？	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？	14			・いつも工夫して頂きありがとうございます。急な天候変化でイベントの予定が変わった時、代替りのイベント内容がもう少しはっきり分かると子どもも安心できるかと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか？	14			・デイと学童の子との間で暴言等に職員さんが介入しないままの様子を見る事があり、少し不安になる。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がなされたか？	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか？	14			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	13	1		・以前より助言や相談に乗ってもらえることが少なくなった。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	14			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	14			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	14			
	⑭	個人情報に十分注意しているか？	14			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか？	14			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、そのほかに必要な訓練が行われているか？	14			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか？	13	1		・いつも楽しく過ごせる工夫をしてくださり、ありがとうございます。 ・良いスタッフでお部屋も問題ないです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか？	14			・いつも寄り添って相談にのってくださり感謝しております。

【保護者からの評価を受けて事業所からの説明】

今回、「いいえ」「どちらでもない」の評価にチェックがついている項目について事業所から説明させていただきます。皆様からのご意見がより良い事業所運営に反映されるよう、今までの活動に留まることなく、更に良いものになるように努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらでもない いいえ	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？	13	1		ご意見いただきありがとうございます。複合型施設ですので、事業所同士で協力し合い様々な部屋を有効的に活用していきたいと思っております。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか？	10	4		人員基準に基づいて人員を配置しています。保育士、教員免許、児童指導員等の資格を有しており、管理者・児童発達支援管理責任者・直接支援職員・加配支援職員が配置されています。 今後も研修やミーティングを重ね、専門性に安心していただけるよう努めて参ります。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？	13	1		ご高齢の方や障害をお持ちの方も一緒に生活しており、階段や廊下には手すり、エレベーター、多目的トイレがございます。各部屋の入口も段差をなくしております。特にエレベーターに関しましてはその方たちが優先に使えるよう、基本的に子ども達は使用しないように伝えております。しかし、保護者の方がお迎えの際にエレベーターの使用が必要であれば使用可能です。子ども達も怪我している等必要であれば使用することが可能です。多目的トイレに関しましては、用途に応じて子ども達も活用しております。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	13	1		心配な思いをさせてしまい申し訳ありません。日常ではお迎えの際の伝え合い、連絡帳やメールの活用に努めていますが、至らぬ点が多々あったと感じています。毎日は難しい時もありますが、ゆっくりお話しできる機会を作り、気軽に話せる雰囲気作りにも努めて参ります。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか？	13	1		大切なお子様をきりんグループに通わせていただきありがとうございます。一人ひとりのニーズを大事にしながら、きりんグループの強みと掛け合わせ、安心して来館できる環境を作れるよう努力してまいります。



ご協力いただき、ありがとうございました。