

放課後等デイサービス評価結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？	10	1		・少し狭いかなと感じる事もありますが、工夫してくださっているのを感じます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか？	11			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？	8	3		・以前も書いたけど、足の悪い子がいるのに… ・違う入り口のあるので配慮されているとは思いますが、らせん階段は狭くて滑りやすいかと思えます
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか？	10	1		・放デイの子どもたちだけのイベントを作ってもらいたい
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？	11			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか？	10			無記名1
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がなされたか？	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか？	10			無記名1 ・不安なことや家庭でフォローしきれない子ともよく見てフォローしてくれていると思えます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	11			
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	9	2		・今年は、なかなか難しかったと思えます ・今年はコロナウイルスの影響で、他の保護者の方とは交流は少ないですが… ・“今年は”コロナで仕方ないですね、新入家庭の方とあまり連携がとれていないです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	10	1		・苦情を入れた事はないので不明
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	9	1		無記名1 ・私どもの所はHPで見える事ができないので、文章でも教えてほしい ・キャンプ等の写真掲示、上級生はお迎えがない家庭も多いので印刷物やWebで見られると嬉しいです
⑭	個人情報に十分注意しているか？	11				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか？	11		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、そのほかに必要な訓練が行われているか？	11		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか？	8	3	・学年が上がって、何人かいなくなつてつまらない ・きりんでも生活が一部以上に感じているようです
	⑱	事業所の支援に満足しているか？	11		

12家庭中 11家庭の回答をいただきました

*お忙しい中、保護者アンケートにご協力くださりありがとうございます。
皆様のご意見を今後の事業運営に役立てて、改善されますように努めます。
今年度はコロナウイルス感染症拡大に伴い、毎年行われている『大人の茶話会』や『春の親子の集い』、『昼食作り』『おやつ作り』も中止と相成りました…。ご家庭同士で顔を合わせる機会が持たない状況ではありますが、今までと変わらぬご理解とご協力をいただいている事に心から感謝いたします。 本当にありがとうございました。

*いただきましたご意見への事業所としての回答を以下に記載いたします。充分ではないかと思いますがご一読くだされば幸いです。

<環境・体制整備>

③	<u>事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？</u> 「足の悪い子がいるのに…(配慮が足りない) 「らせん階段について“滑りやすい”」	・ご指摘の通りです。 複合施設的环境上、入り口が複数用意されていますので、学童の入り口は基本的にらせん階段から2階の玄関を利用する事になっています。そして、以前からご紹介しているように必要があれば1階玄関も使用可能ですのでお声掛けください。
---	--	---

<保護者への説明等>

⑬	<u>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？</u> 「私どもの所は、HPで見る事ができない。ですから、文章でも教えてほしい」 「キャンプ等の写真掲示、上級生はお迎えがない家庭も多いので印刷物やWebで見られると嬉しいです」	・ご指摘の通り、ホームページをプリントアウトしてお配りする事はしておりません。ただ、この保護者評価の結果と年度末の事業所自己評価につきましては、各ご家庭ごとにプリントしてお配りしています。また、今後ホームページの整備に着手する予定ですので、その際にはまたお知らせをいたします。 ・上級生のご家庭は来館する機会が少なくなるため、掲示物をタイムリーに見る事が難しいという御意見かと思えます。掲示をする時にはメールにてお知らせをするように心がけている事が工夫の一つです。また、顔の見える関係と伝えあいを大切にしている方針もございますので、それを機会に足を運んでくださればと思っているところです。午前中でもOKです。保護者の集まりがある機会にも見ていただけるように、準備をしています。
---	---	---

気が付けばもう年末となりました…。コロナ禍での年末年始はどうなる事でしょう。ご家族で行くりとお過ごしくださいませ。

