

放課後等デイサービス評価 集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？	12	2	0	・せまいと感じる事もありますが、子どもたちの方が慣れているのでいいのかも
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか？	10	1	0	わかりません 1 ・多くの人数を見ている中でもよく把握している
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？	7	4	1	・入り口のらせん階段は小さい子には危険 ・らせん階段が少し危険、でも子どもは楽しいみたい ・足の悪い子がいるのに、部屋に手すりや立ちやすくする台がない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか？	12	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？	12	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか？	12	0	0	交流が素晴らしい、きりんの最大のメリットです
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がなされたか？	11	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか？	12	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	11	1	0	・整理券を何枚もとる癖がついていましたがやめさせることができました
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	10	2	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	11	0	0	・苦情がない、わかりません 1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	12	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	7	4	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか？	9	3	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか？	9	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、そのほかに必要な訓練が行われているか？	11	0	0	・わかりません 1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか？	10	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか？	12	0	0	・担当が変わってから明るく活発な感じになり、とても良いです

その他	<自由記述> ・(子どもの会話から)職員の方々、一人ひとりの名前が出てきたり、とても信頼関係が築けていて、どの職員のことも大好きな様子です、日々、本当にありがとうございます					
-----	---	--	--	--	--	--

回収率 75% (16家庭中 12家庭からの返信)

【過去4年間の回収率をまとめてみました】

平成27年度	100% (7家庭中 7家庭)
平成28年度	83% (12家庭中 10家庭)
平成29年度	80% (15家庭中 12家庭)
平成30年度	87.5% (16家庭中 14家庭)

この5年間の統計を取りますと、回収率も変動がありますがそれより利用家庭数の急激な増加に目がとまります。初年度は3家庭の登録でスタートをしました…。年々、登録数が増えて現在は16家庭18名の登録児童数となりました。

この評価を通してご家庭の要望や思いにたくさんの気付きをいただきました。大変感謝申し上げます。

今後も、毎年この時期にアンケートを実施いたしまして、更なる改善の機会とさせていただきます。

ご意見欄にご記入いただきました内容は、ほぼ原文のままを記載いたしました。また、チェック項目以外のコメントにつきましては<自由記述>として表記してあります。

お忙しい中、事業所の評価にご協力くださり、大変感謝しております。頂戴しましたご意見を今後の支援や事業所の運営に反映するべく努めます。誠にありがとうございました。

