

保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果

この度は、お忙しい中保護者向けの事業所評価にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。本来であれば一つひとつの設問について、事業所からの説明を添付させていただくところですが、「ご意見」「どちらともいえない」の件数が多い所と「いいえ」の内容についてお伝えさせていただきます。

皆様から頂いたご意見が、今後の事業所運営に反映されてより良い支援へとつながりますように努めて参ります。

最後のページにあります「評価表のまとめ」と合わせて、ご覧ください。

結果につきましては、前年度までと同様に事業所自己評価と合わせて3月までにホームページにて公表をいたします。また、これまでの結果もご家庭にお配りしたものが記載されています、お時間のあります時に覗いてみてください。

玩具・体制整備

- ③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮がなされているか

はい…7

どちらともいえない…4

いいえ…1

「入口のらせん階段は小さい子には危険」

「らせん階段が少し危険、でも子どもは楽しいみたい」

「足の悪い子がいるのに、部屋に手すりや立ちやすくなる台がない」

- らせん階段についてのご意見はアンケート開始の年度からあがっている案件です。重ねてのご回答にはなりますが、階段の昇降に不安のある場合は遠慮なく申し出ていただきエレベーターをご使用ください。利用児童につきましては、安全面に不安を感じられる時には職員が付き添いをして対応いたします。

きりん児童の他にも活動センターの利用者さんや送迎ドライバーさんも利用する階段ですからすれ違いには危険が伴うため、譲り合って使用するように日頃から伝えております。危ない場面がありましたらお知らせくださると、子ども達との話し合いの機会を持っていこうと思います。お声掛けください。

らせん階段に屋根がついていると雨天時にも安心して昇降ができます、大きな設備改善になりますので、今後の中で検討していきたいと思っています。

保護者への説明等

- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい…7

どちらともいえない…4

いいえ…1

- 次月の予定については、月末又は月初めに学童保育と一緒にメールにて配信をしています。もし、届いていないご家庭がありましたらお知らせください、登録アドレスを確認いたします。翌月の利用日希望のプリントにも、大まかな予定は記載をしています。ただし、予定が変更になる事がありますのでその際にはメールにてその旨をお知らせするように努めます。

また、児童の様子は充分とは言えませんが個別の連絡帳やメール等でお知らせをさせていただいております。全体的な行事やイベントの様子は、社会館3階ホールに写真を掲示いたしますのでご覧ください。新しい写真掲示を貼りだした際にはメールにてお知らせをしております。送迎時間でなくても、9時～19時であれば職員がおりますからお声掛けくだされば過去の物もあわせてご覧いただく事ができます。遠慮なくご相談ください。

ホームページは、社会館のホームから学童保育の案内へ進み、そこから放課後等デイサービス・きりんグループへお進みください。定期的な更新はありませんが、前年度までの保護者評価と事業所の自己評価が記載されています。

前年度までにいただいたご意見から改善されたこと…

- ◎らせん階段の上の柵に子どもが入れるほどの隙間がありましたが、法人と相談して改善工事を行いました。落下の危険を防止する事ができました。
- ◎「どのような職員がいるのか顔を知らない」というご意見を受けまして、2年ほど前から新年度の顔合わせ会の時にパート職員も出席して自己紹介を行うようになりました。また、「アイスブレイク」として簡単なゲームを行っております。
- ◎『感染症マニュアル』『緊急時の対応マニュアル』につきましては新年度の顔合わせの際に提示し簡単にご説明をさせていただきました。また、『放課後等デイサービス・きりんグループのお約束』に資料をして対応を記載しております。

皆様のお声が、きりんグループの事業改善へとつながるよう、これからも努めたいと思います。お気づきのことがありましたら日々の中でもお話しできればありがたいです。

