

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 まとめ

2017.11.10

放課後等デイサービス・きりんグループ

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
玩具・体制整備	①	子どもも活動のスペースが十分に確保されているか	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5		・配置人数についてと専門性などの情報がないので判断できない
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		・らせん階段はあまり安全だとは思えない ・デイフロアやトイレは適切と感じるがらせん階段と帰る時の駐車場を通らねばならない構造は危ない。その為、一人帰りをさせる事が不安
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2		・無回答1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの無い子どもと活動する機会があるか	12			・学童保育とも交流はとても良い事だと思う
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2		・無回答1
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	8	4		・「今日是一緒に居なかったので～」とわからなかったり連絡帳が白紙の時もある
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			無回答1
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者化同士の連携が支援されているか	8	4		・常勤者にとっては夜の保護者会や土日のイベントは非常につらく、殆ど参加していない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	10	1	1	・連絡帳の記載が少ない、何も情報が記入がない日が多い
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	3	・当月の予定が知らされない事がある ・給食の予定を事前に教えてほしい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	2		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	5	5	1	無回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		無回答1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		・学校よりもきりんに行きたがる…
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			無回答1

* 配布 15 回収 12 (回収率は初年度100%、前年度は、83%、今年度は80%)
 * 無回答は少なくなっています。が、「どちらとも言えない」「いいえ」の回答が増えています。
 * ご意見欄の記載がほぼありませんでした。