

保護者向け

放課後等デイサービス評価 結果

この度は、お忙しい中保護者向けの事業所評価にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。15 家庭中、12 家庭からご回答をいただきました。本来であれば一つひとつの設問について、事業所からの説明を添付させていただくところですが、今回は「どちらともいえない」の件数が多い所と「いいえ」の内容についてお伝えさせていただきます。

評価表のまとめと合わせて、ご覧ください。

玩具・体制整備

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい…7 どちらともいえない…5 いいえ…0

「配置人数についてと専門性などの情報がないので判断できない」

- 人員配置については、添付の書類をご覧ください。きりんグループは 10 名定員ですので、2 名以上が人員配置の条件となっています。きりんグループでは、1 日の職員配置が 4～5 名で運営をしております。

職員の専門性につきましては、児童指導員資格要件（教員資格・保育士資格等）を満たしている職員は 9 名中 7 名、児童指導員等に該当する者は 1 名という職員で支援にあたっています。また、充分ではないかもしれませんが、毎月のミーティングや外部においては【強度行動障害支援者養成講座】【ペアレントトレーニングと家庭支援】【発達障がい理解】【三浦しらとり園公開講座】【小児食物アレルギーについて】【SST の活用】【人権擁護】等々を学ぶ研修に参加させていただいております。

これからも、学びで得た事を支援に活かせるように努めてまいります。

③事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい…9 どちらともいえない…3 いいえ…0

「らせん階段はあまり安全だとは思えない」

「デッカーやトイは適切だと感じるが、らせん階段と帰る時の駐車場を通らねばならない構造は危ない、その為、一人帰りをさせる事が不安」

- ・ らせん階段については、前年度のご説明のとおりになります。歩行に困難がある利用者については、ご家庭と相談をしてエレベーターの利用も可能です。また、お迎えの方が足元に不自由がございましたら、どうぞエレベーターをご利用ください。

館への出入りに駐車場を横切る事へのご不安については、場内の経路の指示表示や横断歩道の表示にて対応をしています。新年度の1ヶ月には16時半頃～18時頃まで社会館職員が誘導に出て事故がないようにとルールの伝えを行っております。

ご家庭からのご要望があれば、個々にご相談に応じる準備がありますので、お気軽にご相談ください。

保護者への説明等

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい…8 どちらともいえない…4 いいえ…0

「今日は一緒に居なかったので～と、わからなかったり連絡帳が白紙の時もある」

- ・ 職員の発言によりご不安を抱かせてしまいが、申し訳ありませんでした。連絡帳の記載については、下の項目にて合わせてご説明させていただきます。お迎えの時間が同時刻に集中いたしますので十分にお時間を取ることはできませんが、直接お会いできるご家庭にはお子さまの様子について、お顔を合わせてお伝えする事を大切に考えています。送迎時に関わらず、お電話やメールにて伝え合いができるように努めてまいります。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されているか

はい…8 どちらともいえない…4 いいえ…0

「常勤者にとっては夜の保護者会や土日のイベントは非常につらく、殆ど参加していない」

- ・ ご利用の利用がさまざまであることが放課後等デイサービスの特徴であるかと思えます。事業所としては、ご家庭の都合に合わせて興味のある事にご参加していただけたらいいなという思いがあります。春には『茶話会』、夏は『放デイ親子おやつ作り』『海水浴』、冬には『クリスマス会』『クリスマスリース作り』『放デイお泊り

会』『施設見学 or 講演会』と、親子で過ごせるプログラム等をご提案させていただいています。すべてのお誘いに参加されるのは時間的にも大変だろうと思いますので、ご負担にならないようにと思いつつ、ご案内は皆さまにお配りしています。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

はい…10 どちらともいえない…1 いいえ…1

「連絡帳の記載が少ない、何も情報の記入がない日が多い」

- 事業所でのお子さまの様子をきちんとお伝えできずに、申し訳ありません。遊びの中で育っていく事や気分転換の為に、天気の良い場合は外遊びや散歩に出かける事が多くあります。そうすることで、利用児への対応を優先する事で17:30のお迎えの時間までに連絡帳の記載が行き届かない事がありますこととお許しください。何かご不明な点がございましたら、メールや電話で連絡を頂けましたらと思います。事業所からも、いつもと変わった様子がありましたら連絡するようにいたします。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい…7 どちらともいえない…2 いいえ…3

「当月の予定が知らされない事がある」
「給食の予定を事前に教えてほしい」

- 次月の予定については、月末に学童保育と一緒におおまかな予定をメールにて配信をしています。もし、届いていないご家庭がありましたらお知らせください、登録アドレスを確認いたします。
給食メニューについては、注文の段階でお知らせする事は難しいですが、前月の月末には注文家庭にプリントとして配布する事は可能かもしれません。給食の委託業者に相談をしてみます。

ホームページは、社会館のホームから学童保育の案内へ進み、そこから放課後等デイサービス・きりんグループへお進みください。定期的な更新はありませんが、前年度の保護者評価と事業所の自己評価が記載されています。

会報については、検討中です。『次月の利用予定日』には、十分ではありませんが、

前月の子どもの活動状況等をお知らせしておりますのでお読みください。

お出かけの時の写真などは、社会館3Fロビーに掲示をしておりますのでお迎えや来館の際には是非ご覧ください。

非常時の対応

⑮緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に対して周知説明されているか

はい…5

どちらともいえない…5

いいえ…1

- 年度当初にお配りした『放課後等デイサービス・きりんグループのお約束』をご覧ください、‘災害時の等の安全管理について’のページにて基本姿勢等が記載されております。

また、感染症につきましては、**■病気やケガについての項目**にてご確認ください。そして、館内での災害対策につきましては、社会館全体の防災委員会による防災訓練（年に5～6回）を実施しています。児童については放課後と言うこともあり、全ての訓練に参加できていませんが、きりんグループ独自に夕方の時間を使って避難訓練を行い人数把握や、避難経路を使っての避難を行う事もあります。

各マニュアルについては、『火災対策』『地震対策』『大地震対策』『荒天時対応』『階段搬送』が用意されています。ページ数が多く、各ご家庭にお配りする事は致しませんが、年度の初めなどに閲覧いただけるようにしたいと思います。

この保護者向けの事業所評価をお願いして3年目となります。次年度からは、すべての事業所がこの評価を行う事が必須となりますので、来年も同じ時期にお願いすることとなります。

毎年いただくご意見やご要望が、より良い支援とご家庭の安心へと改善するように努めてまいります。なにより、率直なご意見が気付きになります。

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

急に寒くなりました、クリスマスや年末まで体調を崩さぬようお互いに気を付けましょう。

