

放課後等デイサービス評価表まとめ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？	11	2		・みんなが集まると狭いかなと思いますが、いろいろな皆さんの工夫で問題なく確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか？	10	3		・全スタッフが…というのは難しいとは思いますが、話しやすい状況がもう少しあるとよいかと。 ・障害がある子に対してのリスク管理、職員間での対応方法の共有がもう少し徹底されると良いと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？	10	3		・工夫はされていると思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか？	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？	13			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか？	13			・区別がつかない程、交流があつていいと思います。 ・様々なトラブルはありますが、的確にご対応いただいています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がなされたか？	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか？	13			・連絡帳にいっぱい書いて頂いて、活動を共有できていると思う。 ・ノートで都度、時にお電話までいただき理解できる体制があります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	13			
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	13			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	12	1		・積極的に聴いてくださるので、話しやすい環境です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	13			
⑭	個人情報に十分注意しているか？	13				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか？	13			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、そのほかに必要な訓練が行われているか？	13			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか？	13			・きりんにもいつも助けられています。ありがとうございます。・毎日楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか？	13			・第二の家的な場所になっていると思います。心を許している感が親として感謝しています。

◎ 回答家庭 **15**家庭中、**13**家庭

皆さまからいただきましたご意見は、今後の事業運営に活用させていただきます。特に、リスク管理については、事業所全体で話し合い具体的に対応を改善してまいります。現在は、ヒヤリハットの集計を行い、一人ひとりの子どもの行動予測を行いながらリスク管理をしています。今後もその取り組みは継続します。それに加えて、データの分析や、個別の対応方法